

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Účinné od: 24. 7. 2025

E-mail: podpora@arxcraft.cz

Web: <https://www.arxcraft.cz>

Pravidla serveru: <https://www.arxcraft.cz/pravidla>

Tyto zásady popisují, jak na Arxcraft.cz ("**Server**") zpracováváme osobní údaje uživatelů a zákazníků při provozu herního serveru Minecraft a při prodeji virtuálních předmětů/hodností/klíčů ("**Výhody**").

1) Jaké údaje zpracováváme

Identifikační a kontaktní údaje

– jméno a příjmení (pokud je uvedete), e- mail, fakturační údaje, případně IČO/DIČ (u podnikatelů).

Údaje o účtu a ve hře

– Minecraft přezdívka a UUID, ID Discordu (pokud propojíte), role/hodnosti, stav sankcí, statistiky nezbytné pro poskytování Výhod (např. stav kreditů, vlastnictví klíčů).

Transakční a platební údaje

– identifikátor platby, částka, měna, způsob platby, stav platby, datum/čas; číslo karty **nezpracováváme**, zpracovává ho pouze platební brána (Stripe / PayPal).

Technická data a logy

– IP adresa, identifikátory zařízení/prohlížeče, protokoly serveru (datum/čas, událost, chyba, anti- cheat log), cookie identifikátor.

Podpora a komunikace

– obsah ticketů/e- mailů/žádostí, záznamy o vyřízení.

Marketing (na základě souhlasu)

– e- mail pro newsletter a preference (pokud se přihlásíte).

2) Odkud údaje získáváme

- přímo od vás při registraci/objednávce/na supportu,
- z herního klienta a serveru při užívání Serveru,
- od poskytovatelů platebních služeb (Stripe / PayPal),
- od platform, které dobrovolně propojíte (Discord).

3) K jakým účelům a na jakém právním základu údaje používáme

Účel	Co děláme	Právní základ (GDPR)
------	-----------	----------------------

Účel	Co děláme	Právní základ (GDPR)
Uzavření a plnění smlouvy	vyřízení objednávky, aktivace Výhod, vedení uživatelského účtu	čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy
Účetnictví a daně	evidence a archivace účetních dokladů	čl. 6 odst. 1 písm. c) – právní povinnost
Bezpečnost Serveru	provozní logy, detekce zneužití/cheatu, prevence podvodů a chargebacků, vymáhání pravidel	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem (bezpečnost a ochrana majetku)
Podpora uživatelů	řešení požadavků, reklamací a odstoupení	čl. 6 odst. 1 písm. b) / c) / f)
Marketing (volitelně)	newsletter a akční nabídky	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas
Analytika (volitelně)	anonymizovaná/aggregovaná měření návštěvnosti a výkonu	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas

Oprávněné zájmy: bezpečný provoz a rozvoj Serveru, prevence podvodů, ochrana před útoky (DDoS), uplatnění právních nároků a obrana v řízeních.

4) Cookies a podobné technologie

Používáme **nezbytné** cookies k fungování objednávky, přihlášení a zabezpečení.

Analytické a **marketingové** cookies nastavujeme pouze s vaším **souhlasem**.

Preferenci můžete kdykoli změnit v patičce („Nastavení cookies“). Pokud není možnost

Kategorie:

- *Nezbytné*: session_id, csrf_token, checkout_state
- *Analytické (volitelně)*: [GA4 měření], [Sentry performance],
- *Marketingové (volitelně)*: [Meta/Google Ads remarketing]

5) Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme permanentě, kvůli zachování bezpečnosti, řešení stížností, administraci zablokovaných uživatelů.

6) Komu údaje předáváme (příjemci)

- poskytovatelé platebních služeb: (Stripe / PayPal),
- hosting a infrastruktura: [poskytovatel / datacentrum],
- komunikační platformy: Discord (pokud propojíte), e- mailová služba,
- účetní/daňoví poradci, případně právní zástupci,
- bezpečnostní a anti- cheat řešení (pluginy/moduly) – pouze nezbytná data.

Se všemi zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování dle čl. 28 GDPR.

7) Vaše práva

Máte právo na **přístup**, **opravu**, **výmaz**, **omezení zpracování**, **přenositelnost**, a právo **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu. U zpracování na základě souhlasu máte právo souhlas kdykoli **odvolat**.

Žádosti přijímáme na **podpora@arxcraft.cz**.

8) Změny tohoto dokumentu

Tento dokument můžeme aktualizovat, zejména při změně technologií či právních požadavků. Vždy zveřejníme novou verzi na webu a vyznačíme datum účinnosti; významné změny vám oznámíme přiměřeným způsobem (web/Discord/e- mail).